

Condiciones de venta web

A través de su **SITIO WEB**; <https://www.ferpala.es>, de, **GRAFQUES FERPALA SL.**, en adelante, **FERPALA**, el administrador de la página web. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que quieran información deberán rellenar el formulario de contacto, los que quieran adquirir los productos ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de, **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de, **REGISTRO**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación del, artículo, 13, del Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, del Parlamento y Consejo de Europa, del, 27 de abril de 2016, y la LOPDGDD-3/2018, de 5 de diciembre, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores, de la Ley aplicable al Comercio Electrónico, 34/2002, LSSI-CE, y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En atención al artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 7, expone que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado se a un menor de 14, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE VENTA:

El **SITIO WEB**: <https://www.ferpala.es>, de la que es Administrador, **FERPALA**, es una empresa dedicada al diseño gráfico digital, impresión offset y digital, rotulación, revistas, tarjetas, catálogos, litografías y otros, de la venta online de productos de seguridad para el COVID-19, como, mamparas, pantallas faciales, batas sanitarias, gel desinfectante, vinilos y señalética informativa.

2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y ENVÍOS:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, no incluye el IVA en sus productos, y el coste del envío dependerá del peso, volumen y distancia, cuestión que al igual que el IVA, quedara reflejada en el momento de la formalización de la compra en el apartado de, **MI CARRITO**.

3. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de venta** y **condiciones de uso web** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web, <https://www.ferpala.es>, enviará un correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE**, confirmando los detalles de los productos adquiridos.

4. FORMA DE PAGO:

El **USUARIO/CLIENTE**, pagara con moneda de euro, en el momento que realiza el pedido del producto.

Este **SITIO WEB**, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago: **TARJETA DEBITO, VISA, MASTERCARD** o **TRANSFERENCIA BANCARIA**.

Para los pagos con transferencia bancaria, el pedido no será efectivo hasta el ingreso en la cuenta del administrador de esta la web.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago que utilizado, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

5. LUGAR DE ENTREGA DE LOS PEDIDOS, PLAZOS Y PÉRDIDAS:

Según el destino se pueden utilizar diversas modalidades o métodos de envío, cada modalidad y cada destino tienen unos tiempos de envío que se especifican en el proceso de confirmación del pedido en la descripción de cada producto, el tiempo de entrega habitual será de 2 a 3, días hábiles si se dispone en stock, si el producto se debe confeccionar, la entrega se realizara en 7 días, aunque un retraso en el suministro no será motivo de penalización.

El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el **USUARIO/CLIENTE**, en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, el administrador de la página web informará a sus **USUARIOS/CLIENTES**, en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en que se pone el producto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la compañía de transportes o mensajería.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, dentro del plazo y, no haya podido ser entregado por causa imputable al **USUARIO/CLIENTE**.

Cuando el pedido esté preparado y salga de nuestra empresa se le enviara un correo electrónico notificando que su pedido está siendo enviado por el sistema de transporte o mensajería.

5.1. DATOS DE ENTREGA, ENTREGAS NO REALIZADAS Y PÉRDIDAS DEL PRODUCTO:

Si en el momento de la entrega el **USUARIO/CLIENTE**, se encuentra ausente, el repartidor dejara un comprobante indicando cómo proceder para recoger el pedido. El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega a una empresa de transporte y mensajería, quienes garantizaran que la entrega se produzca.

Si pasadas 7, días hábiles, después de la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el **USUARIO/CLIENTE**, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web.

En caso de que el **USUARIO/CLIENTE**, no proceda así, pasados los días hábiles que tienen estipulados los repartidores desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto, y el **USUARIO/CLIENTE**, deberá de hacerse cargo de los gastos de envío y retorno del pedido, así como de los gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega, es la pérdida del pedido, **FERPALA**, iniciará una investigación, que retrasara la entrega del pedido, circunstancia que el administrador de esta web, solucionara con el cliente.

5-2.DILIGENCIA EN LA ENTREGA:

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el repartidor que, por cuenta del administrador de la página web, realice la entrega del producto solicitado. Si, posteriormente, una vez revisado los productos, el **USUARIO/CLIENTE**, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo lo antes posible al administrador de la página web, al teléfono: **+34 93 893 70 11**, o vía correo electrónico: **ferpala@ferpala.es**.

6. DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO:

6.1. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO:

Los productos comprados en esta página web, se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de retorno de producto/s adquirido/s en el menor tiempo posible, desde la recepción del producto, y si procede a la devolución del producto, el plazo será de 14 días desde el momento de la comunicación a la devolución del producto hasta la llegada a las instalaciones de, **FERPALA**.

El administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja o envoltorio en el que ha sido recibido para proteger el producto.
- Para el supuesto de que no se pueda hacer con el envoltorio con el que se entregó, el **USUARIO/CLIENTE**, deberá devolver en un envoltorio protector para que el producto llegue a la entidad del administrador de la página web con las máximas garantías posibles para su revisión.

- Se debe incluir una copia del albarán de entrega o factura emitida dentro del envoltorio, donde además se explique el motivo de la devolución.

Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro, el coste de los gastos de devolución serán a cargo del **USUARIO/CLIENTE**.

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:

- Deberá Informar a la mayor brevedad en días hábiles a la entrega, e indicar que el producto quiere ser devuelto. La información se puede hacer al teléfono: +34 93 893 70 11, o al correo electrónico; ferpala@ferpala.es.
- El administrador de la página Web informara al, **USUARIO/CIENTE**, de la dirección a la que debe enviar el producto.
- El **USUARIO/CLIENTE**, debe devolver los productos por el mismo sistema que se le entrego el envío. La devolución la pagara el **USUARIO/CLIENTE**.
- El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones en el amparo de las Leyes locales, y la Directiva de la UE.

7. REEMBOLSO AL USUARIO/CLIENTE:

Únicamente en el caso de que el servicio entregado físicamente sea defectuoso o incorrecto, el administrador de la página web reembolsará también al **USUARIO/CLIENTE**, los gastos correspondientes.

El administrador de la página web gestionará la orden de devolución del importe del pedido, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del **USUARIO/CLIENTE** dependerá del sistema de pago y la entidad emisora.

8. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española y la UE, aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la población de, **VILANOVA I LA GELTRU**, ciudad origen de, **FERPALA**, titular del **SITIO WEB**, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

9. POLITICA DE PRIVACIDAD:

FERPALA, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección: **AV. EDUARD TOLDRA, 111**, Código Postal: **08800**, localidad: **VILANOVA I LA GELTRU**,

Provincia: **BARCELONA**, Correo electrónico: **ferpala@ferpala.es**, aportando fotocopia del **DNI** o documentación alternativa que acredite su identidad.